

# INTERVENTIONS

Interventions en région parisienne (Paris intra-muros, départements 78, 92).

Après prise de rendez-vous, l'intervention peut avoir lieu rapidement, du lundi au samedi, de 10h à 19h.



Scannez ce QR-Code pour visualiser l'emplacement :



Philippe ALEXANDRE  
 24 rue du Roussillon  
 78690 Les ESSARTS-le-Roi  
<http://www.alexinfo.eu>  
 +33 6 60 45 81 60  
 contact@alexinfo.eu



Un professionnel de l'informatique à votre service à domicile

01 34 84 51 78

Déplacements sur rendez-vous

Interventions de 10h à 19h

Du lundi au samedi

Visitez le site Internet :

<https://www.alexinfo.eu>



Installations



Dépannages



Sécurité

Ne pas jeter sur la voie publique

Tarifs	
Déplacement, 1 <sup>ère</sup> heure : .....	85 € TTC
Heures suivantes : .....	60 € TTC
Forfait ½ journée (4 heures) : .....	250 € TTC

## I N S T A L L A T I O N S



ALEX vous propose une réinstallation complète de votre ordinateur avec les systèmes d'exploitation suivants :

- ✓ Windows 9x, Millennium
- ✓ Windows 2000
- ✓ Windows XP, Vista et Sept (Seven)
- ✓ Linux
- ✓ Mac OS

La procédure d'installation comprend :

- ✓ La récupération, si nécessaire (et si possible) des données utilisateur
- ✓ L'installation des pilotes liés au matériel
- ✓ Le branchement du modem (RTC 56Kb/s, ADSL, xyzBox<sup>1</sup>, WiFi), configuration Internet
- ✓ La configuration de la messagerie et sécurisation du poste (Antivirus, Pare-Feu, ...)

<sup>1</sup> FreeBox, SFRBox, LiveBox, ...

## D E P A N N A G E



Intervention sur place après diagnostic et rendez-vous par téléphone.

Résolution de :

- ✓ Pannes d'ordinateur
- ✓ Intrusions de virus
- ✓ Lenteurs de fonctionnement
- ✓ Attaques de pirates informatiques
- ✓ Problèmes d'accès à Internet
- ✓ ...

## S É C U R I T É



Aujourd'hui, alors que l'accès à Internet devient permanent, il est important de sécuriser son ordinateur, ALEX peut vous aider dans :

- ✓ L'installation et la configuration d'un Anti-virus
- ✓ L'installation et la configuration d'un logiciel Pare-feu<sup>1</sup>
- ✓ La configuration des mises à jour automatiques
- ✓ L'installation et la configuration de protections contre les logiciels espions<sup>2</sup>
- ✓ L'analyse de votre ordinateur contre les attaques de pirates informatiques
- ✓ ...

<sup>1</sup> Firewall

<sup>2</sup> Spyware